



ИП ПЕЧУРА С.Н.

690017 г. Владивосток, ул. Героев Тихоокеанцев 21
тел. (423) 223-33-33, факс (423) 221-81-16

иск. 05/06.2020

Денис, добрый день!

Спасибо Вам, что являетесь нашим постоянным покупателем. Ваше обращение очень важно для нас и мы с удовольствием ответим на ваше обращение.

Вся продукция нашего производства проходит обязательное декларирование (все декларации находятся в открытом доступе), подтверждающее качество и безопасность продукции. **Полный состав продукта вынесен на оболочку** или маркировочный ярлык при групповой упаковке продукции (согласно ТР ТС 022/2011 "Пищевая продукция в части ее маркировки", ТР ТС 009 ТС 034 "О безопасности мяса и мясной продукции").

Также в рамках программы производственного контроля продукция в обязательном порядке исследуется в независимых лабораториях г. Владивостока, и результаты исследования передаются через АИ "Веста" непосредственной в территориальный государственный надзорный орган Россельхознадзор.

Ваше обращение по качеству продукции (колбасное изделие вареное. Сосиски "Венские") отправлено в отдел по обработке претензий и контроля качества продукции. Отделом будет инициирована внеплановая проверка выпускаемой продукции. Результаты проверки будут внесены в протокол проверки рабочей группы.

Еще раз спасибо за Ваше обращение. Наше предприятие уделяет первостепенное внимание удовлетворенности клиентов качеством продукции, мы стараемся предоставить нашим клиентам продукцию только наивысшего качества. Для нас очень важно иметь обратную связь с нашими потребителями, также изучать мнение клиентов и потребительский спрос.

Всего Вам доброго!

Вкус и Качество – наш основной ориентир при продвижении продукции на рынке.

04 июня 2020 г.



Индивидуальный предприниматель
Печура Сергей Ник